



HET BESTE UIT
TWEE WERELDEN

THUIS BIJ U

WELKE ZORG KUNT U VERWACHTEN ?

WWW.NUSANTARA.NL



HET BESTE UIT TWEE WERELDEN

Eens was er geen thuis meer in Indië. U ging er weg, en trof een koud en nat Nederland. Maar u gaf vorm aan uw nieuwe leven. Met de warmte en liefde van 'daar' bouwde u 'hier' een nieuw (gezins)leven op. Want niemand haalt Indië uit uw hart.

Nu hebben wij die warmte en zorg voor u. Wij spreken uw taal. Wij kennen uw keuken, bereiden uw maaltijden. Wij vormen samen een nieuw thuis, een voor u bekende Indische grootfamilie. En waar nodig, bieden wij de beste verpleging en behandeling.

Dat is Nusantara, dat zijn wij.

U KIEST VOOR ZORG OF ONDERSTEUNING THUIS VAN NUSANTARA'S PROFESSIONELE STAF

LEES HIER WAT ZORG THUIS BIJ U KAN INHOUDEN

Thuis blijven wonen, ook als u een dagje ouder wordt of ziek bent, kan vaak de meest ideale situatie zijn. Partner, familie, vrienden en burens kunnen als dat nodig is bijspringen. Als het met deze hulp niet meer gaat, kunnen de wijkteams van Nusantara u ondersteunen.

Bij u thuis komen de wijkteams van Nusantara langs en geven u alle benodigde zorg en ondersteuning. Dit betreft zowel verpleegkundige zorg, medische behandeling als ondersteuning en hulp op huishoudelijk gebied. Dat kan reeds vanaf enkele uren per week. Mocht het nodig zijn dan kunnen wij u 24-uurs zorg bieden. Nusantara kan uw maaltijd verzorgen, waarbij u kunt kiezen uit een Indische of Hollandse maaltijd – zo mogelijk uit onze eigen keuken. Deze volledige 24-uurs verzorging heet officieel het VPT (volledig pakket thuis). Daarbij kunt u ook gebruik maken van de dagbesteding op een van de locaties van Nusantara. Maar dat hoeft niet per se. U kunt altijd precies aangeven welke zorgvormen en combinaties u van Nusantara wilt ontvangen. Dat heet in zorgtermen MPT of modulair pakket thuis. Met een PGB is de afname van zorg thuis en ondersteuning thuis ook mogelijk. Ons Team Tolong geeft u desgewenst advies en hulp bij vragen op sociaal-maatschappelijk en administratief gebied.

NUSANTARA BIEDT DE VOLGENDE VORMEN VAN ZORG OF ONDERSTEUNING THUIS BIJ U

HUISHOUELIJKE HULP

Hulp bij het dagelijkse huishouden.

INDIVIDUELE BEGELEIDING THUIS

Als u niet meer alles zelf kunt organiseren door ziekte, handicap of lichte geheugenproblemen.

PERSOONLIJKE VERZORGING

Ondersteuning bij uw dagelijkse verzorging.

VERPLEGING

Verpleging als gevolg van ziekte, operatie of handicap.

RESPIJTZORG / LOGEEROPVANG

24/7 beschikbare kamers om uw mantelzorger(s) regelmatig of incidenteel te ontlasten, zowel in de avond en/of nacht.

DAGBESTEDING

Een laagdrempelige voorziening waarbij wij een dagprogramma bieden dat we persoonlijk op maat toesnijden en in het zorgleefplan vaststellen. Het omvat structuur, ritme en activiteiten die uit de eigen cultuur stammen en waarbij u sociale contacten kunt opbouwen en onderhouden.

CLIËNTONDERSTEUNING

Het bieden van informatie, advies en begeleiding die bijdraagt aan het versterken van uw zelfredzaamheid en uw deelname aan het maatschappelijk leven.

Bovengenoemde vormen zijn geschikt voor volwassenen en ouderen met een lichte dementie of ook met een (chronische) lichamelijke aandoening.

HUISHOUDELIJKE HULP HULP BIJ HET DAGELIJKSE HUISHOUDEN

Als het dagelijkse huishouden u lichamelijk te zwaar of te moeilijk wordt, nemen onze medewerkers u allerlei huishoudelijke taken uit handen, terwijl ze volledig vertrouwd zijn met uw sfeer en cultuur, die ze kennen en begrijpen.

VOOR WIE?

Hulp bij het huishouden is bedoeld voor iedereen die niet meer in staat is zelfstandig het huishouden te doen. De achterliggende reden kan bijvoorbeeld een (chronische) aandoening, ziekte, een beperking of een handicap zijn of gewoon het ouder worden.

WELKE HULP KUNT U VERWACHTEN?

We spreken samen met u af hoe we u het beste kunnen bijstaan. Nusantara helpt bijvoorbeeld bij het schoonmaken, stofzuigen, ramen lappen, wassen, strijken, bedden verschonen of opmaken, en bij wat er nog meer in huis moet gebeuren. We kijken tevens wat u zelf nog kunt, en wat wij kunnen doen om ervoor te zorgen dat u thuis kunt blijven wonen.

| BEGELEIDING

Als u niet meer alles zelf kunt organiseren door bijvoorbeeld een (chronische) ziekte, handicap of lichte geheugenproblemen, dan kunnen onze deskundige, cultuurspecifieke opgeleide medewerkers van Nusantara u begeleiding bieden.

VOOR WIE?

Begeleiding is bedoeld voor iedereen die niet meer in staat is om bijvoorbeeld afspraken te plannen of contacten te leggen door ziekte, handicap of lichte geheugenproblemen. Een indicatie van uw gemeente (Wmo) is hiervoor nodig (zie bij begeleiding aanvragen).

WELKE HULP KUNT U VERWACHTEN?

De thuiszorgmedewerkers van Nusantara begeleiden u onder meer bij het plannen en organiseren van het huishouden, uw administratie en bij het maken van uw afspraken. Maar ook helpen wij u met adviezen en het vinden van oplossingen als u zich eenzaam voelt of vergeetachtig bent.

PERSOONLIJKE VERZORGING ONDERSTEUNING BIJ UW DAGELIJKSE VERZORGING

Als u ondersteuning nodig heeft bij uw dagelijkse en persoonlijke verzorging als gevolg van een (chronische) ziekte, handicap, geheugenproblematiek, zoals bij lichte, matige of ernstige dementie, dan kunnen deskundige, cultuurspecifieke opgeleide medewerkers van Nusantara u van dienst zijn.

VOOR WIE?

Persoonlijke verzorging is bedoeld voor iedereen die niet meer in staat is de dagelijkse persoonlijke verzorging geheel of gedeeltelijk uit te voeren als gevolg van (chronische) ziekte, beperking, handicap of lichte tot matige geheugenproblemen.

WELKE HULP KUNT VERWACHTEN?

De medewerkers van Nusantara kunnen u onder meer helpen bij het opstaan en/of naar bed gaan, aan- en/of uitkleden, wassen, douchen, scheren en tanden poetsen. Dit kan zowel overdag, 's avonds als in het weekend. Ook kunnen onze medewerkers u desgewenst advies geven over aanpassingen in uw huis of over de aanschaf van hulpmiddelen, zodat u zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen.

PERSOONLIJKE VERZORGING ONDERSTEUNING BIJ UW DAGELIJKSE VERZORGING

DOOR WIE?

De thuiszorgmedewerkers van Nusantara zijn ervaren en gespecialiseerde verzorgenden en wijkverpleegkundigen. Onze thuiszorgmedewerkers komen bij u uit de regio en zijn door Nusantara specifiek opgeleid en beschikken over kennis van en hebben gevoel voor uw cultuur. Nusantara vindt het belangrijk dat u de hulp vertrouwt en een persoonlijke band kunt opbouwen. De thuiszorgmedewerkers komen immers regelmatig bij u thuis. Nusantara zal er dan ook naar streven dat u bij u thuis steeds van dezelfde medewerkers zorg krijgt.

WAAR?

We verlenen persoonlijke verzorging bij u thuis, nadat we samen met u hebben afgestemd wat de hoeveelheid, soort en duur van de verzorging is.

PERSOONLIJKE VERZORGING AANVRAGEN

Nusantara levert beperkte persoonlijke verzorging op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en uitgebreide persoonlijke verzorging op grond van de zorgverzekeringswet (Zvw). Ook is deze zorg mogelijk op grond van de Wlz, als onderdeel van het volledig pakket thuis (VPT), het modulair pakket thuis (MPT), of overbruggingszorg. Uw gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo. De Wmo, Zvw of Wlz vergoeden grotendeels de kosten voor persoonlijke verzorging, waarbij het CAK (Centraal administratiekantoor) op basis van inkomen, gezinssituatie en hoeveelheid zorg die u ontvangt, een eventuele eigen bijdrage vaststelt.

VERPLEGING ALS GEVOLG VAN (CHRONISCHE) ZIEKTE, OPERATIE, FYSIEKE BEPERKING OF HANDICAP

Als u vanwege een fysieke beperking in verband met een chronische ziekte of aandoening, verpleging of ook behandeling thuis nodig heeft, dan leveren medewerkers die door ons deskundig zijn opgeleid u graag deze zorg. Zij kennen uw culturele achtergrond en bejegenen u met respect.

VOOR WIE?

Verpleging is bedoeld voor iedereen die als gevolg van een ernstige fysieke beperking, als gevolg van een chronische ziekte of handicap, thuisverpleging en behandeling nodig heeft.

WELKE HULP KUNT U VERWACHTEN?

De verpleegkundigen van Nusantara kunnen u praktische verpleegkundige hulp bieden bij onder meer het assisteren bij medicijngebruik, het toedienen van zuurstof, sondevoeding, geven van injecties, het verzorgen van wonden. Daarnaast kunnen de wijkverpleegkundigen van Nusantara u advies, instructie en voorlichting (AIV) geven over onder andere het gebruik van medicijnen, praktische hulpmiddelen en het omgaan met de (chronische) ziekte of ook de fysieke beperking of handicap.

De (wijk)verpleegkundige werkt samen met uw huisarts, uw apotheek, met specialisten en behandelaars zoals fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist en de specialist ouderengeneeskunde van Nusantara.

HOEVEEL EN HOE LANG?

De hoeveelheid en duur van onze hulp baseren we op wat u nodig hebt en wat in de indicatiebeschikking van het CIZ genoemd is. Daarin staat het aantal uren vermeld van de zorg die is toegewezen.

I VERPLEGING

DOOR WIE?

Al onze verpleegkundigen komen bij u uit de regio. Wij hebben hen binnen Nusantara geschoold in het karakter en de kenmerken van de Indische, Molukse en Suri-naams-Javaanse cultuur. Zij voelen die aan en zijn met begrip voor deze cultuur opgeleid. Nusantara vindt het belangrijk dat u de verpleegkundige zorg vertrouwt en met hen een band kunt opbouwen. Uw verpleegkundige zorg komt immers regelmatig bij u thuis. Nusantara zal er dan ook naar streven dat u steeds verpleegkundige zorg krijgt van dezelfde ervaren en gespecialiseerde medewerkers.

VERPLEEGKUNDIGE ZORG AANVRAGEN

U kunt direct contact opnemen met de afdeling Zorgbemiddeling van Nusantara of de wijkverpleegkundige van het Team Tolong. De wijkverpleegkundige kan verpleging toewijzen op grond van de zorgverzekeringswet (ZvW). Voor verpleging betaalt u geen eigen bijdrage. Als u ingeschreven staat voor een verpleeghuis of u heeft een volledig pakket thuis (VPT-24-uurs zorg), een modulair pakket thuis (MPT), of u maakt gebruik van 'overbruggingszorg', dan valt u onder de Wet langdurige Zorg (Wlz) en bepaalt het CAK uw eigen bijdrage, op basis van inkomen en gezinssituatie.

LOGEEROPVANG (RESPIJTZORG) EN KORTDUREND VERBLIJF

Mantelzorgers moeten niet overbelast raken. Daarom bieden wij mogelijkheden om hen te ontlasten door diegene voor wie zij de dagelijkse zorg hebben tijdelijk op te vangen. Dit kan bij Nusantara zowel af en toe als op regelmatige basis, en het kan overdag, 's avonds en 's nachts. Het kan in de vorm van logeeropvang (respijtzorg) of via een kortdurend verblijf. Logeeropvang geldt voor een periode van maximaal 21 etmalen per jaar. Kortdurend verblijf kan een periode van zes weken tot maximaal drie maanden beslaan.

VOOR WIE?

Logeeropvang en kortdurend verblijf zijn bedoeld voor eenieder waarbij onverwacht de mantelzorg wegvalt en waarbij men binnen het eigen netwerk van de betrokkene geen oplossing kan bieden.

WELKE HULP KUNT U VERWACHTEN?

Nusantara biedt 24 uur per dag en 7 dagen per week deze deskundige zorg, door medewerkers die uw cultuur kennen en respecteren. Als het nodig is kunt u ook gebruik maken van de aanwezige (medische) voorzieningen binnen Nusantara. Voorts kunnen wij zorg bieden bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL-zorg) en bij andere bijkomende hulpvragen.

LOGEEROPVANG (RESPIJTZORG) EN KORTDUREND VERBLIJF AANVRAGEN

Nusantara levert logeeropvang op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Indien er aanvullende zorg nodig is vindt de aanvraag hiervoor plaats via de Zorgverzekeringswet (ZvW). Kortdurend verblijf kunt u via het CIZ aanvragen. De medewerkers van onze afdeling Zorgbemiddeling en het Team Tolong kunnen u bij de aanvraag ondersteunen.

| **DAGBESTEDING**

Dagbesteding is een laagdrempelige voorziening die wij op onze locaties verzorgen. Hier bieden wij een persoonlijk toegesneden dagprogramma aan, zoals wij dit samen hebben afgesproken en in uw zorgleefplan hebben vastgelegd. Het programma omvat onder andere structuur, ritme en diverse activiteiten die uit uw cultuur afkomstig zijn. U kunt er nieuwe sociale contacten opbouwen en deze onderhouden. We geven alle bezoekers zoveel mogelijk persoonlijke aandacht. Daarom maken we de groepen niet groter dan twaalf personen. Als de groep groter wordt, zorgt Nusantara voor extra begeleiding.

VOOR WIE?

Dagbesteding is voor volwassenen met een lichte tot matige psycho-geriatische problematiek (lichte tot matige dementie), die zelfstandig thuis wonen.

WAT KUNT U VAN DE DAGBESTEDING BIJ NUSANTARA VERWACHTEN?

Voor onze bezoekers van de dagbesteding moet de omgeving vertrouwd voelen. Daarom is het werk op onze dagbesteding in handen van een vast team met ervaren en gespecialiseerde medewerkers die binnen Nusantara zijn opgeleid in het karakter van de Indische en Molukse cultuur. Zij voelen die sfeer aan en herkennen uw identiteit. De medewerkers zorgen samen met de bezoekers voor een warme huiselijke atmosfeer.

HOEVEEL EN HOE LANG?

We spreken samen af wanneer u naar de dagbesteding van Nusantara komt. De frequentie van de dagbesteding is afhankelijk van wat u nodig heeft. We baseren dat op het aantal uren die in de indicatiebeschikking van uw gemeente is toegezegd.

| **DAGBESTEDING**

DAGBESTEDING AANVRAGEN

Nusantara levert dagbesteding op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Uw gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo. U kunt bij het Wmo-loket van uw gemeente een beschikking voor dagbesteding bij Nusantara aanvragen. De Wmo vergoedt de kosten voor dagbesteding. Het CAK (Centraal administratiekantoor) stelt op basis van inkomen, gezinssituatie en het aantal dagdelen dagbesteding die u afneemt een eventuele eigen bijdrage vast.

Dagbesteding kunnen wij ook als onderdeel van volledig pakket thuis (VPT), modulair pakket thuis (MPT) of overbruggingszorg leveren, vanuit de wet langdurige zorg (Wlz) of via een persoonsgebonden budget (Pgb). U heeft dan een indicatie nodig van het Centraal indicatieorgaan zorginstellingen (CIZ). Het Team Tolong en de afdeling Zorgbemiddeling van Nusantara zullen u hierbij graag ondersteunen en adviseren.

BENT U MANTELZORGER?

Als mantelzorger verzorgt en ondersteunt u waar nodig uw naaste, partner of relatie. Soms is dit zwaar, zeker als u ook nog een eigen gezin of ook een baan heeft. Als u merkt dat de zorg zwaarder wordt en er meer ondersteuning nodig is, dan kunnen wij de zorg en ondersteuning deels uit handen nemen. Dit kan door uw naaste voor een aantal dagen in ons dagbestedingsprogramma op te nemen of door middel van opvang in onze logeeropvang (respijtzorg) op een van de locaties. Ook kan dit via een kortdurende opname (zie eerder). U kunt als mantelzorger ondersteuning krijgen vanuit de dagbesteding of het Team Tolong.

| CLIENTONDERSTEUNING

Cliëntondersteuning omvat onafhankelijke ondersteuning aan volwassenen en ouderen door middel van informatie, advies en algemene ondersteuning. Deze ondersteuning draagt bij aan het versterken van de zelfredzaamheid van de oudere, zijn of haar maatschappelijke participatie en het doen verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening.

VOOR WIE?

Voor alle kwetsbare volwassenen en ouderen die thuis wonend zijn en behoefte hebben aan onze cultuurspecifieke dienstverlening.

WAAR?

Cliëntondersteuning kan zowel op onze locaties als bij u thuis plaatsvinden.

CLIËNTONDERSTEUNING AANVRAGEN

U kunt voor cliëntondersteuning contact opnemen met de maatschappelijk werker van ons Team Tolong.



THUIS BIJ U



ETEN IS ZORG



HET BESTE UIT
TWEE WERELDEN

APELDOORN - UGCHELEN

Klein Hatterm 34
7339 HJ Ugchelen

BUSSUM

Ceintuurbaan 281
1402 HM Bussum

ALMERE

Van Raemsdonckstraat 76
1336 AL Almere Buiten

ZORGBEMIDDELING

Voor meer informatie over alle
genoemde vormen van zorg en
ondersteuning, ook via een PGB:

BEL ZORGBEMIDDELING

(055) 534 00 10