

1. Zorgomgeving:

Nusantara is een landelijk werkend kennis- en expertisecentrum voor cultuurspecifieke intra- en extramuraal zorg, behandeling en begeleiding aan de specifieke doelgroep van Indische, Molukse en/of Surinaams Javaanse en Indochinese ouderen en andere (aanverwante) migrantengroepen. De huidige en nieuw te verwerven kennis wil de organisatie met andere zorgorganisaties delen via (hand)boeken, artikelen, andere publicaties, zorgpaden, cursussen en trainingen. Nederland telt 17 miljoen inwoners (CBS, maart 2016). In ons land wonen 443.593 mensen uit Zuidoost-Azië. Daarmee heeft 2,6 procent van de Nederlandse bevolking Zuidoost-Aziatische 'roots'. 84 procent van deze specifieke groep Nederlanders heeft een Indonesische achtergrond. Ook in de toekomst blijft Nederland een immigratieland.

2. Zorgvisie Kernwaarden

Nusantara vervult als cultuurspecifieke zorginstelling sinds ruim 50 jaar een bovenregionale functie voor ouderen die hun wortels hebben in het voormalig Nederlands-Indië (hierna aan te duiden als "doelgroep"), dus *onder andere* Indische, Molukse, Javaans-Surinaamse en Indo-Chinese ouderen. Affiniteit en verbondenheid met de cultureel specifieke gewoonten en gebruiken van de doelgroep en in de bejegening is een gerichte sensitiviteit belangrijk voor het herkennen van de aanwezigheid van specifieke contextueel bepaalde factoren. Voorts is er de aanwezigheid en werking van genetische factoren die de zorg en behandelvraag van de bewoners met een gemengd genenpakket tijdens het ouder worden specifiek inkleuren.

Deze cultuur en contextaspecten sluiten aan bij de eigenheid, bij de persoonlijke biografie en bepalen mede de verwachtingen van iedere oudere cliënt en diens familierelaties. Kennis over en ervaring met de verschillende achtergronden uit het voormalig Nederlands-Indië en de inzet van cultuurspecifieke zorg heeft positieve gevolgen. Respect en sensitiviteit zijn daarbij kernwaarden. Het is bewezen dat onze ouderen zich vanuit dit handelen met compassie en met hoge affiniteit voor (o.a.) de Indische-, Molukse-, Javaans-Surinaamse- en Indo-Chinese cultuur, begrepen en gerespecteerd voelen, alsook een groter gevoel van welzijn en welbevinden hebben. Daardoor is er niet alleen sprake van een preventieve werking, uiteindelijk is er ook minder zorg nodig.

De organisatie van Nusantara biedt naast de van oudsher ontwikkelde intramuraal zorg, in toenemende mate in diverse regio's ook extramuraal informatie, advies, begeleiding, zorgarrangementen, dagbesteding-programma's en wijkverpleegkundige thuiszorg aan haar doelgroepen. In 2016 werd vanuit drie verschillende locaties in drie regio's en in enkele specifieke stedelijke agglomeraties informatie, advisering en extramuraal zorg geleverd. De uitrol van het externe netwerk zal ook in 2017 verder gestalte krijgen.

3. Omschrijving doelgroepen in ZZP termen

De totale capaciteit bedraagt 145 intramuraal verpleeghuis plaatsen, specifiek vanuit de doelgroep van Ned. Indische, Molukse en Javaans-Surinaamse ouderen. In totaal zijn er 138 bewoners met een indicatie vanaf ZZP 4 met behandeling.

Hiervan zijn circa 55 psycho-geriatrische bewoners en circa 83 somatische bewoners.

4. Locaties:

Stichting Nusantara Zorg heeft drie zorglocaties via KvK 41052701:

Locatie Rumah Saya

Klein Hattem 34
7339 HJ Ugchelen

Locatie Patria

Ceintuurbaan 281
1402 HM Bussum

Locatie Rumah Melati (met name extramurale zorg)

Van Raemsdonckstraat 76
1336 AL Almere Buiten

5. Keurmerk

Nusantara beschikt over het Perspect Bronzen keurmerk en stapt in 2017 over naar het Prezo, omdat Prezo beter aansluit bij het Kwaliteitskader.

6. Uitgangspunten bij samenstelling personeelsformatie

- a. **Kwaliteit van leven, mentaal welbevinden.** De Indische, Molukse, Surinaams-Javaanse- en de Indochinese ouderen (eerste en tweede generatie) zijn veelal getraumatiseerd door de ervaringen die zij hebben opgedaan. Medewerkers bezitten hiervoor extra kennis en begeleiding en cultuur competenties.
- b. **Bejegening cliënten en familie.** Om bewoners van de Indische-, Molukse-, Javaans-Surinaamse- en Indochinese afkomst de gewenste begeleiding te geven kunnen medewerkers goed omgaan met de voor deze doelgroep gebruikelijke introverte wij-cultuur, zeer sterke (hiërarchie) familiebanden met de daarbij behorende gewoonten, rituelen en gedragscodes.
- c. **Professionaliteit.** De bewoners van Nusantara kunnen gemengde genen bezitten waardoor bewoners vaak anders reageren op de behandeling als gevolg van medicatie. De complementaire zorg uit zich o.a. door pitjit (vorm van massage) oefentherapie, acupunctuur, het gebruik van jamoes (kruidenmengsels).
- d. **Kwaliteitsmanagementsysteem.** Nusantara stapt dit jaar over op Prezo om zo ook beter aan te sluiten bij het Kwaliteitskader. In het huidige KMS (Bronzen Keurmerk) staat de cliënt minder centraal. Aangezien de beleving van de bewoners van Nusantara niet dezelfde is als de bewoners van reguliere verpleeginstellingen, betekent dit dat cultuurspecifieke accenten en verbijzonderingen worden aangebracht.
- e. **Formatie versus rooster.** De beschikbare formatie is conform de NZa-normering, wat betekent dat de minimale bezetting gegarandeerd is.
- f. **Deskundigheidsmix MD versus cliëntpopulatie.** Gegeven de vier verschillende subdoelgroepen van bewoners die allemaal hun eigen benaderings-, behandelwijze vragen zijn er professionals beschikbaar die die benaderings-, werkwijze kunnen hanteren en leren / overbrengen op de medewerkers.



7. Resume

Nusantara biedt haar doelgroep zorg, gelet op haar biografie, complexiteit en genetische constitutie om een specifiek proces van vraagverduidelijking, alsmede een verdere professionalisering van de cultuurspecifieke zorg en behandeling, teneinde deze ouderen en hun mantelzorgers persoonsgerichte zorg te kunnen bieden en hen zoveel mogelijk in staat te stellen de eigen regie te kunnen behouden. Genoemde aspecten hierbij zijn de uitgangspunten van onze personeelssamenstelling.

In totaal zijn er 171 medewerkers werkzaam in cliëntgebonden functies (105 FTE) en betreft de ratio personeelskosten (lonen en salarissen, sociale lasten, pensioenpremies en inzet tijdelijk personeel) ten opzichte van de opbrengsten 0,67.

Basisgegevens per locatie: Rumah Saya

Naam locatie : Rumah Saya, Klein Hattem 34, Ugchelen

Type zorgverlening en ZZP-verdeling (31-12-2016):

Somatiek ZZP 4	: 13
Somatiek ZZP 5	: 15
Somatiek ZZP 6	: 19
KSW ZZP 5	: 17
KSW ZZP 7	: 8
Personeel:	
Aantal	: 94
Instroom	: 12
Doorstroom	: 7
Uitstroom	: 10
Verzuim	: 4.9%
Verdeling personeel over functieniveaus:	
Medisch, para- en perimedisch	: 5
Verpleegkundigen-5	: 1
Verpleegkundigen	: 15
Verzorgenden/Helpenden	: 22/21
Leerlingen in %	: 8
Activiteitenbegeleiding	: 6
Facilitair	: 20
Ondersteunend	: 6
Aantal vrijwilligers	: 60
MT(voor alle locaties)	: 6

Basisgegevens per locatie: Patria

Naam locatie : **Patria, Ceintuurbaan 281, Bussum**

Type Zorgverlening en ZZZP-verdeling (31-12-2016):

Somatiek ZZZP 4	: 16
Somatiek ZZZP 5	: 8
Somatiek ZZZP 6	: 13
Somatiek ZZZP 7/8/9b	: 3
PG ZZZP 4	: 3
PG ZZZP 5	: 27
PG ZZZP 6	: 1
PG ZZZP 7	: 2
VPT V-5	: 3
Personeel:	
Aantal	: 79
Instroom	: 10
Doorstroom	: 6
Uitstroom	: 8
Verzuim	: 5,3%
Verdeling personeel over functieniveaus	
Medisch, para- en perimedisch	: 4
Verpleegkundigen	: 7
Verzorgenden/Helpenden	: 26/7
Leerlingen in %	: 6
Activiteitenbegeleiding	: 7
Facilitair	: 26
Ondersteunend	: 6
Aantal vrijwilligers	: 98
MT (gezamenlijk voor beide locaties)	: 6

Basisgegevens per locatie: Rumah Melati

Naam locatie	: Rumah Melati, van Raemdonckstraat 76, Almere
Omschrijving doelgroepen	: Indisch, Moluks, Javaans-Surinaams, Indo-Chinees
Personeel:	
Aantal	: 54
Instroom	: 20
Uitstroom	: 4
Verzuim	: 5,2%
Verdeling personeel over functieniveaus	
Paramedisch	: 2
Wijkverpleegkundige	: 1
Verpleegkundigen (4)	: 2
Verzorgenden (3)	: 13
Helpenden (2)	: 5
Leerlingen in %	: 10
Facilitair (incl. WMO)	: 20
Ondersteunend	: 4
Aantal vrijwilligers	: 12