



HET BESTE UIT
TWEE WERELDEN

Snelgids wie betaalt wat

Waar zorgt Nusantara voor en wat betaalt u zelf?

Inrichting appartement

Nusantara: U kunt bij Nusantara uw appartement inrichten met uw eigen meubilair en spulletjes. Als u dit niet wenst, zorgt Nusantara voor een basale inrichting. Dat betekent dan een tafel, stoel, kast en lampen. Ook zorgt Nusantara voor beddengoed en handdoeken. (Natuurlijk kunt u ook uw eigen beddengoed en handdoeken meenemen, als u daar de voorkeur aan geeft.) Omdat bij Nusantara een hoog-laagbed verplicht is, wordt zo'n bed ook beschikbaar gesteld. Als er elektrische apparatuur wordt aangesloten, controleert onze Technische Dienst de installatie op veiligheid.

Zelf: Als u uw eigen meubilair wilt meenemen naar uw appartement zijn de kosten voor u.
Brandveiligheid: Het is niet toegestaan om echte kaarsen of waxinelichtjes te laten branden in uw appartement en ook is roken daar niet toegestaan. In sommige gevallen wordt hierop een uitzondering gemaakt, in overleg met de zorg.

Aanpassingen in het appartement

Nusantara: Als er aanpassingen nodig zijn in uw appartement vanwege ziekte of een aandoening, zorgt Nusantara daarvoor. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het plaatsen van een verhoogd toilet of het weghalen van drempels.

Zelf: U betaalt zelf niets voor deze aanpassingen.

Opknappen van het appartement

Nusantara: Wij zorgen ervoor dat uw appartement er netjes uitziet. Schilderwerk, stoffering en behang vallen daar bijvoorbeeld onder. Als er beschadigingen zijn, worden deze hersteld.

Zelf: U hoeft hiervoor niet te betalen.

Sleutels

Nusantara: U ontvangt van Nusantara een sleutel van het appartement en een 'druppel' om de voordeur te kunnen openen wanneer de receptie afwezig is.

Zelf: U betaalt niets voor de sleutel en de 'druppel'. Als u ze kwijtraakt wel, dan kost dat voor de sleutel € 25,- en voor de 'druppel' ook € 25,-.



HET BESTE UIT
TWEË WERELDEN

Snelgids wie betaalt wat

Verhuizen binnen Nusantara

Nusantara: Als Nusantara graag wil dat u verhuist, betalen wij hiervoor zelf de kosten. Zoiets kan bijvoorbeeld gebeuren in geval van een verbouwing of een verandering in de zorgvraag.

Zelf: Als u zelf wilt verhuizen naar een ander appartement of naar een andere locatie van Nusantara, betaalt u zelf de verhuiskosten.

Verhuizen naar buiten Nusantara

Nusantara: Het kan zijn dat iemand op eigen verzoek of om medische redenen vanuit een locatie van Nusantara naar elders verhuist. Ook na een overlijden zullen de eigendommen van de overledene verhuist moeten worden. Nusantara geeft de bewoner/familieleden in beide gevallen zeven dagen de tijd om het appartement leeg op te leveren. Deze voorwaarden staat beschreven in de met u gesloten Zorg- en Dienstverleningovereenkomst die ook in deze map is opgenomen. Op verzoek van de familie kan Nusantara tegen betaling van alle daaraan verbonden kosten de eigendommen van de overledene op laten slaan, voor een duur van maximaal drie maanden. Als het appartement niet binnen zeven dagen leeg is opgeleverd, worden de eigendommen door Nusantara opgeslagen, eveneens tegen betaling van alle daaraan verbonden kosten.

Zelf: In bovengenoemde gevallen bent u, respectievelijk is de familie verantwoordelijk voor alle aspecten van de verhuizing, ook als er spullen naar de kringloop moeten worden gebracht (of opgehaald). In het voorstelbare geval dat het de familie niet mogelijk is om het appartement binnen zeven dagen leeg te halen, kan het appartement langer worden aangehouden, maar dan wel tegen betaling. De kosten, per dag te berekenen, worden ter plekke met u besproken. Dat geldt ook voor de kosten van opslag.

Persoonlijk alarm

Nusantara: Bij Nusantara krijgen bewoners een persoonlijk alarm. Bij vallen, of bij andere nood kan er op de knop gedrukt worden, zodat er snel een zorgmedewerker bij u kan komen. Daarnaast is er nog een alarmkastje, dat ook is voorzien van een knop waarop gedrukt kan worden in noodgevallen.

Zelf: Bij verlies van het persoonlijk alarm wordt € 50,- in rekening gebracht.



Snelgids wie betaalt wat

Schoonmaakspullen en schoonmaken van het appartement

Nusantara: Nusantara zorgt voor de schoonmaak van uw appartement en de gemeenschappelijke ruimten. Het grootste gedeelte van deze werkzaamheden is uitbesteed aan externen.

Kunt u zelf nog schoonmaken? Dan vragen wij u ons hierbij te helpen. Dit zal met de zorg besproken worden en vastgelegd in het zorgwelzijnplan. Denk hierbij aan uw persoonlijke bezittingen of het leeghalen van schappen. Nusantara vindt het erg belangrijk om samen met u of de familie/relatie de kamer netjes te houden. Op de locatie Patria zijn er speciale douchekoppen, die u niet zelf mag vervangen. Als het nodig is, zorgt Nusantara voor vervanging.

Zelf: Mocht u extra schoonmaak wensen, dan kunt u contact opnemen met uw EVV'er. Dit kost € 23,79 per uur. Om uw appartement goed schoon te kunnen houden en in verband met het gevaar voor vallen, vragen wij u om geen vloerkleden of -kleedjes neer te leggen en uw appartement niet te vol te maken.

Verzekeringen

Nusantara: Voor uw appartement is door Nusantara een inboedelverzekering afgesloten tot een bedrag van € 5000,- en daarnaast voor alle eigendommen van Nusantara.

Zelf: Als uw inboedel meer waard is dan € 5000,-, dient u voor het resterende bedrag zelf een extra inboedelverzekering af te sluiten, op eigen kosten. Daarnaast betaalt u zelf uw andere verzekeringen, zoals de zorgverzekering, de overlijdensverzekering en de WA-verzekering.

Televisie/telefoon/internet

Nusantara: Nusantara zorgt voor aansluitingen voor televisie, telefoon en internet in het appartement. Ook heeft Nusantara gezorgd voor een televisie en een radio in de gemeenschappelijke ruimten. Als u voor televisie bijzondere abonnementen wenst, maken wij daar een aparte afspraak over met u.

Zelf: U verzorgt zelf de apparatuur in uw appartement en het aansluiten van de apparatuur. De abonnementen voor telefoon/internet en televisie zijn voor uw eigen kosten. Bij voorkeur maakt u gebruik van de abonnementen van Nusantara. De kosten hiervoor zijn als volgt:

| | |
|------------------------------|------------------|
| Telefoon/internet: | € 15,- per maand |
| Televisie: | € 17,- per maand |
| Telefoon/internet/televisie: | € 30,- per maand |



Snelgids wie betaalt wat

Energie

Nusantara: Nusantara betaalt de kosten voor gas, water en licht. Hieronder vallen ook extra energiekosten, zoals het opladen van hulpmiddelen.

Zelf: U betaalt zelf niets voor deze diensten.

Voeding

Nusantara: Nusantara zorgt voor drie maaltijden per dag en voldoende drinken (een koffie- en een theeronde). We zorgen ook voor een tussendoortje. Het is bij Nusantara mogelijk om met de (andere) bewoners gezamenlijk de middagmaaltijd te gebruiken. Op de locatie Rumah Saya is het ook mogelijk om het ontbijt en het avondeten gezamenlijk te gebruiken.

Zelf: Bewoners op de afdeling Somatiek hebben de beschikking over een koelkast. U kunt zelf levensmiddelen aanschaffen en die nuttigen. Nusantara controleert in overleg met u of uw familie de levensmiddelen in uw koelkast op houdbaarheidsdatum. Uw familie mag mee-eten. Graag horen wij dit een dag van tevoren. De kosten voor een warme maaltijd bedragen € 7,50 per persoon. Gasten kunnen – net als de bewoners – kiezen tussen twee menu's of een combinatie daarvan. U kunt ook gebak of andere lekkernijen bestellen. Wilt u dat wel ten minste drie dagen voor de gewenste dag doen? Wat de kosten zijn kunt u altijd aan de receptie vragen. Zij helpen u dan ook met de bestelling.

Dieet

Nusantara: Als een arts u een dieet heeft voorgeschreven, zorgt Nusantara dat u de juiste voeding krijgt. Wel hebben wij daarbij een verklaring van uw arts nodig. Als voor dat dieet producten moeten worden aangeschaft die niet worden vergoed door de zorgpolis, zorgt Nusantara daar ook voor.

Zelf: Als u een dieet wilt volgen dat niet medisch noodzakelijk is, zijn de kosten daarvan voor u.

Persoonlijke wensen op voedingsgebied

Nusantara: In bepaalde omstandigheden is het mogelijk om extra maatregelen te treffen op voedingsgebied, bijvoorbeeld als u op grond van uw religie geen varkensvlees wilt eten. Wij doen er – uiteraard binnen het redelijke – alles aan om aan deze dringende persoonlijke wensen tegemoet te komen.

Zelf: U hoeft deze wensen alleen maar aan te geven bij uw EVV'er.



HET BESTE UIT
TWEE WERELDEN

Snelgids wie betaalt wat

Haarverzorging

Nusantara: Als u uw haar niet (meer) zelf kunt wassen, drogen of kammen, dan doet een zorgmedewerker van Nusantara dat voor u.

Zelf: Wanneer u graag naar de kapper wilt, dan kan dat op de locatie. U betaalt hiervoor zelf de rekening aan de kapper. U kunt bij de receptie informeren wanneer de kapper er is en wat de prijzen zijn.

Voetverzorging

Nusantara: Kunt u door ziekte, een aandoening of gewoon door uw hoge leeftijd uw nagels niet meer zelf knippen, dan zorgt Nusantara hiervoor. Nusantara heeft een samenwerkingsverband met een pedicure. Als er nog speciale zorg nodig is voor uw voeten, zoals een behandeling voor een diabetische voet, voetcontrole of onderzoek, betaalt Nusantara de behandeling.

Zelf: Wilt u zelf graag aanvullende behandeling van de pedicure of een manicure, dan betaalt u voor een pedicurebehandeling € 24,- en voor een manicure € 12,50.

Verzorgingsproducten

Nusantara: Alle verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben, zoals handschoenen en toiletpapier, worden door Nusantara verstrekt.

Zelf: Algemene verzorgingsproducten, zoals douchespullen en tandpasta/tandenborstel, betaalt u zelf.

Wassen, drogen, strijken, stomen, merken van kleding/beddengoed en handdoeken

Nusantara: In principe kan Nusantara al uw kleding, beddengoed en dergelijke wassen. Wollen kleding laten wassen gebeurt op eigen risico. Ook is er een mogelijkheid om uw kleding te laten stomen.

Zelf: Kleding merken bij opname: Bij een afname van 100 stuks kost dit u € 65,-.
Bij een afname van 150 stuks is de prijs € 80,-.
Daarna: € 0,30 per stuk (minimaal 50 stuks)
U betaalt maandelijks waskosten. Deze bedragen € 75,- per maand. Voor stoomgoed betaalt u extra. De kosten hiervan kunnen worden opgevraagd.



Snelgids wie betaalt wat

Bezoek aan de arts, de therapeut of de specialist

Nusantara: Kunt u voor normale medische zorg niet meer alleen een arts of een therapeut bezoeken? Dat kan bijvoorbeeld zijn doordat u niet meer alleen kunt reizen, of niet meer kunt onthouden wat er tegen u wordt gezegd. Dan zorgt Nusantara ervoor dat u begeleiding krijgt. Als u zelf of met familie kunt gaan, geven wij daar de voorkeur aan.

Zelf: Het kan ook zijn dat u wel alleen naar een arts of therapeut kunt gaan, maar dat u hulp nodig hebt met het uittrekken en aantrekken van kleding of schoenen. Dan moet u even geholpen worden door iemand bij de arts of therapeut.

Vervoer

Nusantara: Valt de behandeling door uw arts of therapeut onder WLZ-zorg en hebt u daarbij vervoer nodig? Nusantara regelt dan het vervoer per ambulance, auto of taxi naar deze zorgaanbieder. Nusantara of uw zorgverzekeraar betaalt het vervoer.

Zelf: Als de behandeling door uw arts of therapeut niet onder de WLZ-zorg valt, betaalt u zelf het vervoer. Uw zorgpolis geeft meer informatie over vergoedingen voor vervoer per ambulance, auto of taxi.

Vervoer naar sociale activiteiten

Nusantara: Als u in een wooncentrum van Nusantara woont, wordt u binnenshuis begeleid bij sociale activiteiten. Dat geldt niet als het activiteiten buiten de deur betreft, zoals familie- of theaterbezoek.

Zelf: De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). De gemeente bepaalt in welke gevallen vervoer naar sociale activiteiten buiten de deur wordt vergoed. Sociaal vervoer buiten de regio wordt mogelijk gemaakt door bijvoorbeeld Valys (www.valys.nl).

Begeleiding naar sociale activiteiten

Nusantara: Nusantara is niet verplicht te zorgen voor begeleiding naar sociale activiteiten buiten de muren van de locatie.

Zelf: Wilt u bijvoorbeeld de bruiloft van een familielid bijwonen en wilt u begeleiding naar de bruiloft? Dan kunt u dat altijd vragen aan Nusantara. Wij kunnen u daarbij helpen, maar wij zijn daar niet toe verplicht.



Snelgids wie betaalt wat

Ontspanning

Nusantara: Nusantara zorgt voor ontspanning, zoals kumpulans of muziekavonden, of een kaartavond. Deze activiteiten zijn afhankelijk van de wensen en behoeften van de bewoners. De directie van Nusantara maakt hierover afspraken met de Cliëntenraad.

Zelf: U kunt – als u wilt – deelnemen aan uitstapjes die Nusantara organiseert voor de bewoners. Als u meegaat (dat is niet verplicht) kan Nusantara daarvoor een bijdrage van u vragen.

Vakantie

Nusantara: Nusantara mag voor de bewoners een vakantie organiseren, maar is dit niet verplicht. Als u met zo'n vakantie meegaat, zijn tijdens uw verblijf de kosten van verzorging, medicijnen en verbandmiddelen en dergelijke voor rekening van Nusantara.

Zelf: Organiseert Nusantara een vakantie voor de bewoners? Dan zijn alle extra kosten daarvoor, bijvoorbeeld voor reis, verblijf, begeleiding, eten, drinken en entreegelden, voor uw eigen rekening.

Hulpmiddel voor algemeen gebruik

Nusantara: Nusantara heeft bepaalde hulpmiddelen om goede zorg te kunnen geven aan een bewoner, bijvoorbeeld douchestoelen.

Zelf: U hoeft niets te betalen voor deze middelen.

Hulpmiddel op maat gemaakt of alleen door u te gebruiken

Nusantara: Soms hebt u een hulpmiddel nodig dat voor u op maat is gemaakt, bijvoorbeeld een speciale beenbeugel. Of u hebt hulpmiddelen nodig die alleen door u gebruikt kunnen worden, zoals incontinentiemateriaal of matrassenbeschermers. Als u in een wooncentrum van Nusantara woont en daar ook wordt behandeld, dan vallen deze hulpmiddelen onder de WLZ-zorg.

Zelf: Andere hulpmiddelen worden vaak via uw zorgpolis vergoed.

Rolstoelen

Nusantara: Woont u in een van de centra van Nusantara en wordt u daar ook behandeld? Dan krijgt u een rolstoel van Nusantara als dat nodig is.



Snelgids wie betaalt wat

Zelf: In andere gevallen bepaalt de gemeente of uw zorgverzekeraar of u recht heeft op een rolstoel.

Hulpmiddelen in verband met het werk van personeel

Nusantara: Nusantara zorgt voor hulpmiddelen die zijn bedoeld om het werk voor het personeel gemakkelijker te maken, bijvoorbeeld tilliften of hoog/laagbedden.

Zelf: U betaalt niets voor deze voorzieningen.

Geestelijke verzorging

Nusantara: Nusantara zorgt voor geestelijke verzorging die zoveel mogelijk past bij het geloof of de levensovertuiging van de bewoners.

Zelf: U betaalt niets voor geestelijke verzorging.

Administratie

Nusantara: Administratiekosten die te maken hebben met WLZ-zorg worden betaald door Nusantara.

Zelf: Andere administratiekosten zijn voor uw rekening.

Laatste zorg na overlijden

Nusantara: Nusantara regelt dat er een arts komt schouwen. Ook zorgt Nusantara zo nodig voor het klaarmaken voor transport en het tijdelijk koelen van het lichaam.

Zelf: Op beide locaties is er een mogelijkheid tot het opbaren van de overledene in de eigen kamer. Op de locatie Patria kan ook gebruikgemaakt worden van het mortuarium.

Bij dit alles blijft de doelstelling gehandhaafd dat het appartement van de bewoner binnen zeven dagen wordt opgeleverd, gerekend vanaf de dag van overlijden. Mochten de nabestaanden daar een uitzondering op willen maken, dan worden daarvoor de door het Zorgkantoor vastgestelde ZZP-tarieven gehanteerd.

De kosten van opbaren zijn € 80,- per dag bij gebruik van het mortuarium.
De kosten van de laatste verzorging: € 150,-.

Huisdieren

Nusantara: Het is in beide wooncentra toegestaan om huisdieren te houden, tenzij er dringende redenen zijn die zich hiertegen verzetten. In een dergelijk geval kan Nusantara het houden van huisdieren verbieden. De bewoner, of diens eerste



HET BESTE UIT
TWEË WERELDEN

Snelgids wie betaalt wat

contactpersoon, dient dan na overleg binnen een afgesproken termijn het huisdier elders onder te brengen.

Als een bewoner een huisdier meeneemt, zijn er twee overeenkomsten te ondertekenen, naast de zorgovereenkomst een aparte overeenkomst voor het huisdier.

Bij overlijden van de bewoner dient de familie of de eerste contactpersoon het huisdier van de overledene mee te nemen.

Zelf: Een huisdier meenemen kan alleen als u zelf in staat bent om het dier te verzorgen (of te regelen dat iemand anders de verzorging doet). Dat houdt bijvoorbeeld in dat u met het dier naar de dierenarts kunt, of het kunt uitlaten. Nusantara draagt geen verantwoordelijkheid voor uw huisdier.

Ruimte huren

Nusantara: Als u een feest wilt geven of een andere bijeenkomst wilt organiseren, is het mogelijk om een ruimte daarvoor te huren binnen de locatie, uiteraard afhankelijk van de beschikbaarheid. Vaak komt dat neer op in de avond of het weekend. U kunt uw wens aangeven bij de EVV'er.

Kosten:

Recreatiezaal € 50,- per dagdeel

Vergaderruimte € 25,- per dagdeel

Zelf: De kosten voor het geheel zijn voor uw eigen rekening. Ook wordt u gevraagd om de ruimte netjes achter te laten.

Technische dienst

Nusantara: Op alle locaties is een technische dienst aanwezig, die ervoor zorgt dat alle eigendommen van Nusantara kosteloos worden gerepareerd. Dat geldt bijvoorbeeld voor alarmsystemen, sensoren, water en elektra.

Zelf: Klussen, zoals meubilair in elkaar zetten, batterijen, lampen, led- of tl-verlichting, vrijwillige verhuizing en andere voorkomende werkzaamheden worden niet vergoed door Nusantara. Er is wel een klusjesman die u tegen een bescheiden vergoeding kunt vragen om deze dingen voor u te doen. De kosten hiervan zijn € 25,- per half uur, exclusief de benodigde materialen en middelen. Alleen als Nusantara aansluitingen verricht of installaties plaatst in het kader van bijvoorbeeld de veiligheid van het gebouw, betaalt u niets.



HET BESTE UIT
TWEË WERELDEN

Snelgids wie betaalt wat

Welzijnspakket

Voor cliënten in de nabije omgeving van de locatie Patria heeft Nusantara een welzijnspakket Dit bevat onbeperkt warme koffie of thee, activiteiten vanuit huis en activiteiten die worden georganiseerd door de Vrienden van Nusantara. Voor het geheel betalen de cliënten elke maand € 35,-.



HET BESTE UIT
TWEE WERELDEN

Snelgids wie betaalt wat

Index

Administratiekosten, 8
alarm, 2
apparatuur, 1, 3
beddengoed, 1
begeleiding naar sociale activiteiten, 6
beschadigingen, 1
Bezoek aan de arts, 6
dieet, 4
gas, 4
gebak, 4
geestelijke verzorging, 8
Haarverzorging, 5
handdoeken, 1
huisdieren, 8
hulpmiddelen, 4, 7, 8
Inrichting, 1
internet, 3
kapper, 5
kleding, 5
Kleding merken, 5
Klussen, 9
koelkast, 4
licht, 4
maaltijden, 4
manicure, 5
mee-eten, 4
meubilair, 1, 9
Ontspanning, 7
opbaren, 8
overlijden, 1, 2, 3, 8, 9
pedicure, 5
rolstoel, 7
Ruimte huren, 8
schoonmaak, 3
sleutel, 1
sociale activiteiten, 6
technische dienst, 9
telefoon, 3
televisie, 3
uitstapjes, 7
vakantie, 7
veiligheid, 1, 9
Verhuizen, 2
vervoer, 6
verzekeringen, 3
verzorgingsproducten, 5
wassen, 5
water, 4
welzijnspakket, 10