

Samenvatting kwaliteitsverslag 2021

Hieronder vind je een beknopte samenvatting met de highlights van het kwaliteitsverslag 2021. Het uitgebreide verslag is te vinden op de website.

Covid-19

2021 begon voor Nusantara met een enorme uitbraak van het coronavirus op onze locatie Rumah Saya. Onder zowel medewerkers als bewoners was sprake van een groot aantal besmettingen en zieken. Uiteindelijk hebben we een groot aantal bewoners aan een besmetting met het coronavirus verloren. Op beide locaties zijn medewerkers zelf erg ziek geweest of werden ze getroffen door corona in hun privésituatie. Het blijven leveren van goede woonzorg aan onze bewoners stond daardoor regelmatig onder grote druk. We hebben daarom onze ambities en plannen voor 2021 al vanaf aanvang moeten bijstellen. Nusantara is trots op alles wat er in 2021 – ondanks corona – is gelukt.

Kleine teams zorg en welzijn

Ter verbetering van onze kwaliteit van zorg en welzijn is in 2021 gestart met de voorbereidingen op het werken in kleinere teams zorg & welzijn, georganiseerd rondom een kleinere vaste groep bewoners. Binnen de kleine teams wordt gewerkt met een coördinerend verpleegkundige en diverse aandachtsvelders. Ter ondersteuning van de kleinere teams zijn er een aantal kleinere huiskamers gerealiseerd. Tevens is het aanbod van activiteitenbegeleiding veranderd naar meer kleinere (huiskamer)activiteiten en één-op-één activiteiten.

Evaluatie van rollen

De volgende rollen zijn in 2021 geëvalueerd en aangescherpt: zorgassistenten, gvp'ers, coördinerend verpleegkundige, evv'ers en welzijnscoördinatoren.

Veiligheid en de Wet zorg en dwang

Sinds 1 juli 2021 heeft Nusantara geen gesloten afdelingen meer. Ter ondersteuning van de vrijheid van de bewoners is er domotica aangeschaft (leefcirkels, bestickering op ramen/deuren en kitlocks). De buitenruimtes zijn op beide locaties veiliger gemaakt zodat de bewoners (zelfstandig) en veilig gebruik kunnen maken van de buitenruimtes. Daarnaast heeft er een intensieve Wzd-scholing plaatsgevonden onder de medewerkers.

Tevens is er aandacht geweest voor andere vormen van veiligheid zoals BHV-scholing en de week van de valpreventie. Daarnaast is de (interne) apotheek verplaatst en zijn er nieuwe medicatiekarren aangeschaft voor Rumah Saya. Ook is er veel aandacht besteed aan een betere meldcultuur voor MIC-meldingen.

Procesgestuurd werken

In 2021 zijn we gestart met het project *procesgestuurd werken* ter verbetering van diverse zorg-, welzijns- en bedrijfsvoeringsprocessen. Dit doen we om beter te kunnen sturen op uniform gewenst beleid en duidelijke procesafspraken ter verbetering van methodisch werken. De volgende processen zijn door diverse procestafels behandeld en opgesteld: Nieuwe Medewerker, Komen Wonen, Evalueren en Bijstellen Z&W en MDO, Monitoren en Verbeteren. Daarnaast is ter voorbereiding voor het proces Plannen en Roosteren samen met de OR gekeken naar de aanscherping van de dienstenstructuur. Deze is geüniformeerd op beide locaties.

Kwaliteit

In juni heeft er een volledige PREZO audit plaatsgevonden. Daarna zijn er enkele acties versneld

geïmplementeerd zoals het uniformeren van de zorgdossiers op beide locaties naar een indeling op basis van de 4 domeinen. We hebben daarmee afscheid genomen van de OMAHA-systematiek.

Ook is Caren Zorgt (cliëntenportaal) per november 2021 geïmplementeerd. Daarnaast is het klachtenproces is herzien en verbeterd.

In 2021 hebben we het leermanagementsysteem geïmplementeerd en medewerkers hebben nu de mogelijkheid om e-learning te volgen via het leerportaal. Ook is er een eerste organisatie specifieke e-learning aangeboden rondom cultuursensitieve zorg.

Governance

In het voorjaar zijn er zeepkistsessies geweest waarbij de nieuwe missie, visie en besturingsfilosofie is gedeeld en besproken. Er is gestart met de implementatie van nieuwe rollen binnen de besturingsfilosofie.

Binnen de RvT, OR en CR zijn er diverse verbeteringen gerealiseerd zoals nieuwe werkwijzen, procesafspraken en reglementen. Tevens is het concept van verschillende leefomgevingen ontwikkeld en besproken met de CR en OR en ter instemming aan hen voorgelegd.

Samen leren

In beide regio's is Nusantara actief geweest in het organiseren van samenwerking in de medische ouderenzorg met als doel een duurzame passende behandeldienst/medische dienst.

Herhuisvesting Patria

In verband met de sterke veroudering van het huidige gebouw zijn we op zoek naar een nieuwe locatie. In de eerste helft van 2021 zijn er bidbooks opgeleverd en verspreid. Er is met diverse partijen gesproken zoals gemeenten en projectontwikkelaars. Het vinden van een geschikte locatie is een uitdaging in de huidige markt. Er is gekeken naar aanpassingen binnen het programma van eisen om op deze manier een geschikte locatie te vinden.